

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

Het retourneren is mogelijk, indien de artikelen ongedragen zijn, in originele staat en in een dichte sealbag zitten of met het label eromheen. Het retourrecht is ingesteld zodat u de producten thuis kunt keuren. Hoe de producten bij ons terug moeten komen, is afhankelijk van hoe het product aan u geleverd is. De verschillen leest u hieronder.

Alle sieraden ontvangt u gratis in een Akky Jewels sieradendoosje. De hangers, oorbellen en broches worden geleverd in een sealbag met verzegeling. Deze is doorzichtig, waardoor u het sieraad goed van dichtbij kunt keuren en zo kunt beslissen of u tevreden bent met uw aankoop. Mocht u het sieraad willen retourneren, dan kan dat enkel wanneer het sieraad nog in de sealbag zit, met verzegeling sticker nog intact.

Wij begrijpen dat het keuren van een ketting, ring en/of armband enkel gaat wanneer u deze past. Deze sieraden worden daarom niet geleverd in een sealbag met verzegeling maar met een label eromheen. Mocht u een ketting, ring en/of armband willen retourneren, dan kan dat enkel wanneer het label nog om het product zit.

De displays en 3D-geprinte strikjes worden niet in een sealbag of met label geleverd.

Alle producten worden bij ontvangst gecheckt. Heeft u zich niet aan onze voorwaarden gehouden, en/of is het product duidelijk gedragen, beschadigd of in onacceptabele staat, dan wordt dit product door ons niet aanvaard. In beide gevallen wordt het product door ons niet geaccepteerd en zijn wij genoodzaakt het naar u terug te sturen.

## **Retourzending**

De kosten voor retourzending zijn voor eigen uw eigen rekening.

Indien u gebruikt maakt van uw herroepingsrecht, is het belangrijk om het product in originele staat én originele verpakking aan ons te retourneren.

## **Gegevens retourzending**

Om uw retourzending te kunnen verwerken, vragen wij u de volgende gegevens hierbij te vermelden.

Naam: \_\_\_\_\_  
Straatnaam, huisnummer: \_\_\_\_\_  
Postcode, plaats: \_\_\_\_\_  
Land: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Ordernummer: \_\_\_\_\_  
Datum van order: \_\_\_\_\_

Welke producten komen er retour:

Reden van retour:

-----